

ABSTRACT- POLITICA INTEGRATA

...omissis...

La Direzione della Clinica San Carlo considera di preminente importanza, come linea di politica per la conduzione aziendale, lo sviluppo costante di misure organizzative rivolte alla Gestione Qualità e Sicurezza delle Informazioni. Inoltre, in linea con le proprie strategie di sviluppo, intende promuovere al suo interno fino ad arrivare al Cliente finale la sostenibilità dei propri processi e servizi. Per questo la Clinica San Carlo ha deciso di mantenere attivo un Sistema di Gestione Integrato, Qualità e Sicurezza delle Informazioni conforme e certificato secondo le norme applicabili UNI EN ISO 9001 e UNI ISO 27001.

La Clinica da sempre ha ritenuto la gestione per la qualità parte delle proprie strategie in quanto:

- la politica aziendale è sempre stata quella della ricerca di un alto livello di qualità e affidabilità dei propri servizi;
- essere una Clinica certificata permette di acquisire una maggiore affidabilità e credibilità e quindi migliorare la propria posizione rispetto ai Pazienti e ai competitor.

Inoltre, la Clinica, consapevole della crescente sensibilità dell'opinione pubblica e del mercato in relazione a temi quali la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, il rispetto delle regole dell'etica del lavoro e dei diritti dei propri lavoratori, la sostenibilità e il rispetto dell'ambiente nonché la sicurezza delle Informazioni, considera questi aspetti come parte integrante della competitività e dei risultati aziendali ed è fortemente convinta che il miglioramento delle prestazioni non possa prescindere da essi.

La Clinica poi ha ritenuto di fondamentale importanza che parte del sistema di gestione complessivo dovesse essere basata su un approccio di valutazione e prevenzione di rischio di business in relazione al mantenimento e il miglioramento della sicurezza delle informazioni, considerata un pilastro dei processi aziendali, e così ha adottato un sistema di regole riguardanti definizione, implementazione, esecuzione, monitoraggio, revisione, mantenimento e miglioramento della sicurezza delle informazioni.

Il miglioramento della gestione per la qualità e la sicurezza delle informazioni, sotto tutti gli aspetti, ha l'obiettivo di condurre la organizzazione all'ottimizzazione dei risultati, all'aumento dell'efficienza, della sicurezza e della competitività, alla riduzione dei costi e delle spese; altresì tale gestione sistemica ha il compito di consentire alla Clinica di essere inserita, con pieno riconoscimento, in un contesto adeguato a livello locale, nazionale e internazionale.

Con la presente Politica, la Direzione esplicita che intende operare con metodi efficienti e trasparenti per garantire il continuo miglioramento di un Sistema di Gestione aziendale integrato, qualità e sicurezza delle informazioni, socialmente ed economicamente sostenibile.

È pertanto con ferma convinzione che la Direzione della Clinica San Carlo si assume l'impegno di mantenere ed implementare i requisiti richiesti dalle norme di riferimento per la certificazione dei propri sistemi di gestione per la qualità (UNI EN ISO 9001:2015) e per la sicurezza delle informazioni (UNI ISO 27001); si impegna inoltre a mantenere la conformità ai requisiti richiesti dalle leggi nazionali e internazionali vigenti e alle prescrizioni sottoscritte dalla Clinica con i Pazienti o parti interessate interne ed esterne.

...omissis...