

## ADESIONE INFORMATATA DEL PAZIENTE SERVIZIO PRENOTAZIONE ON LINE E TELEVISITA Informativa ai sensi art 13 Regolamento UE/2016/679 (GDPR)

La presente informativa è stata elaborata ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" ed aggiorna le precedenti versioni.

Si specificano sin d'ora per chiarezza, le seguenti definizioni date dal Regolamento 2016/679.

**Trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

**Dato personale:** qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale;

**Dati relativi alla salute:** i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute.

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679, La informiamo che la raccolta ed il trattamento dei suoi dati personali, in qualità di "Interessato", sarà effettuato dalla struttura scrivente in conformità a quanto segue:

**1. Titolare:** Titolare del trattamento è **CLINICA POLISPECIALISTICA SAN CARLO** srl con sede in Via Ospedale, 21 20037 Paderno Dugnano (MI) tel. 02 990.381 - e-mail [hcsc@clnicasancarlot.it](mailto:hcsc@clnicasancarlot.it), nella persona del Legale Rappresentante pro tempore; l'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

**2. Il Responsabile della Protezione dei Dati** è Siges S.r.l., Via G. Ferrari 21, 21047 Saronno (VA), contattabile al numero di telefono 02/967181 o all'indirizzo mail [dpol@sigesgroup.it](mailto:dpol@sigesgroup.it).

### 3. Finalità del trattamento

I dati da Lei forniti verranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità strettamente connesse e strumentali:

- al servizio di **prenotazione** delle prestazioni mediche specialistiche e gestione delle stesse (revoca e spostamento);
- all'invio di **notifiche telematiche** relative alle prenotazioni ai recapiti da Lei forniti (es. invio del riscontro di prenotazione, ecc...);
- al **servizio di Televisita e refertazione on-line** nell'ambito delle prestazioni sanitarie da Lei richieste. (La Televisita è un atto sanitario in cui il medico interagisce a distanza con il paziente, con l'eventuale supporto di un "caregiver". I dati trattati includono quelli relativi allo stato di salute).

**4. Modalità di trattamento:** I dati saranno trattati con strumenti elettronici, nel pieno rispetto delle norme di Legge, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la sua riservatezza. L'Interessato può accedere ai servizi solo dopo aver acconsentito all'utilizzo di tale modalità di trattamento, proposta dal Servizio Prenotazioni del Titolare. L'Interessato riceverà una mail con un link per accedere al portale, che prevede l'inserimento dei propri dati e di codice univoco (OTP), inviato tramite SMS. In caso di televisita l'Interessato potrà scegliere se accettare la chiamata del medico fornendo o meno la **conferma di accesso** al momento della chiamata.

Per l'interazione documentale/informativa del paziente con lo specialista e per accedere al sistema di comunicazione remota è pertanto richiesta la gestione da parte del Titolare dei seguenti trattamenti:

- 4.1 uso di videocamera e microfono;
- 4.2 uso di SMS ed e-mail;
- 4.3 raccolta di foto;
- 4.4 condivisione di documenti;

Nel caso in cui durante la Televisita venga rilevata una non adeguata qualità del collegamento, quindi la non idoneità all'effettuazione della stessa, la prestazione potrà essere riprogrammata in modalità tradizionale, presso la struttura del Titolare.

Al termine della Televisita verrà redatto un referto, che sarà messo a disposizione del paziente oltre ad essere conservato presso il Titolare.

**5. Consenso al trattamento dei dati:** il conferimento dei dati è obbligatorio per l'accesso al servizio di Televisita e non prevede l'esplicito consenso dell'Interessato essendo il trattamento effettuato sotto la responsabilità di un professionista della sanità soggetto a segreto professionale (ai sensi dell'art. 9 par.2 lett. h) e par. 3 del GDPR). L'eventuale rifiuto a fornire i propri dati personali oppure a condividere videocamera e microfono o a comunicare mediante e-mail e SMS, necessari per la gestione tecnica del servizio, comporterà l'impossibilità di attivare il trattamento attraverso il servizio di Televisita offerto dal Titolare. È facoltà dell'interessato scegliere in alternativa la visita tradizionale, presso la struttura del Titolare.

**6. Soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati:** i dati potranno essere comunicati a soggetti terzi, per assolvere ad obblighi di Legge o di natura contrattuale, quali:

6.1. Personale medico e paramedico addetto alla erogazione dei servizi richiesti e alla compilazione delle ricette mediche.

6.2. Medico curante, medico competente per gli accertamenti in materia di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro.

6.3. Personale amministrativo addetto al disbrigo delle pratiche.

6.4. Addetti al sistema informativo aziendale e al servizio di Televisita.

6.5. Società terze fornitrici di servizi amministrativi/strumentali/gestionali con specifico divieto alla loro diffusione e/o divulgazioni per ragioni terze al trattamento richiesto.

6.6. Società di Assicurazione nei confronti delle quali l'Interessato risulta essere convenzionato.

6.7. Soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati personali sia riconosciuta da disposizioni di Legge o di normative regolamentari o comunitarie e anche per l'esercizio dei diritti di difesa legale ed assicurativa.

6.8. I dati dell'Interessato non saranno in nessun caso diffusi.

**7. Tempo di conservazione dei dati:** i dati dell'Interessato saranno conservati per il tempo previsto dalla normativa sanitaria, civile e fiscale (da 5 anni a tempo illimitato, in funzione della cura offerta) e dai tempi di conservazione idonei per garantire l'eventuale tutela della struttura in tema di Responsabilità Sanitaria. Per dettagli sui tempi di conservazione farne richiesta al Titolare del trattamento.

**8. Trasferimento dei dati:** i dati sono conservati in archivi e server ubicati in Italia.

**9. Diritti dell'Interessato:** l'Interessato in ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti, elencati ai sensi dell'art. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, quali:

Diritto di accesso (art. 15 GDPR). Diritto dell'Interessato ad ottenere l'accesso ai propri dati e di porre reclamo all'autorità di controllo;

Diritto di rettifica (art. 16 GDPR). Diritto dell'Interessato ad ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano;

Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17 GDPR). L'Interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;

Diritto alla limitazione di trattamento (art. 18 GDPR). Diritto dell'Interessato di ottenere una limitazione del trattamento del dato;

Obbligo di notifica (art. 19 GDPR). Il Titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma degli artt. 16; 17; 18;

Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR). L'Interessato ha diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare e ha il diritto di trasmettere tali dati ad altro titolare di trattamento senza impedimenti da parte del Titolare;

Diritto all'opposizione (art. 21 GDPR). Diritto dell'Interessato di opporsi al trattamento dei suoi dati personali;

Profilazione (art. 22 GDPR). L'Interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione o che incida significativamente sulla sua persona.

L'Interessato può esercitare i propri diritti rivolgendo le richieste direttamente al Titolare o al Responsabile della Protezione dei Dati sopra indicati. Ha inoltre diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo (per l'Italia il Garante Privacy).

Il Titolare del trattamento  
CLINICA POLISPECIALISTICA SAN CARLO srl

*Documento redatto il 03/12/2020*